



# NYC<sup>TM</sup>

Department for  
the Aging

서로 소통하세요.  
활동적인 삶.  
건강을 유지하세요.



 연락처

212-AGING-NYC

## 사명과 목적

뉴욕 시 고령화 문제 관리국(DFTA: New York City Department for the Aging)은 노인 차별을 없애고 고령 인구의 존엄과 삶의 질은 물론 서비스, 지지, 교육을 통해 고령인구 돌보미를 지원하고 있습니다.

DFTA는 지역 단체들과의 파트너십을 통해 어르신 센터에 서비스를 제공하여 은퇴 커뮤니티, 케이스 관리와 홈 케어 에이전시, 가정 배달 식사 프로그램, 보호자 지원 프로그램, 정신 건강 프로그램, 이동 수단 및 각 분야에서의 더 많은 서비스가 자연스럽게 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.

DFTA는 또한 자원봉사자들을 제공하며 이들이 고령자 고용 서비스 부서, 노인 사법 부서, 조부모 자원 센터, 위탁 조부모 프로그램, 청구서 납부자 프로그램 등을 이수하도록 하고 있습니다.

## 어르신 센터

뉴욕 시에는 수 백 개소의 어르신 센터가 있으며 60세 이상 어르신이라면 무료로 회원 가입이 가능합니다. 각 센터에는 다음과 같은 다양한 활동을 제공하고 있습니다.

- 예술, 음악, 댄스, 피트니스 수업과 걷기 클럽
- 관절염, 당뇨, 고혈압 등의 성인병 관리 수업
- 영양과 교육 워크숍
- 메디케어, 메디케이드, 저소득층 영양보충지원 프로그램, 렌트 프리즈 심사
- 식사 및 명절 행사
- 기술 수업



## 가정 내 지원

거동이 불편하거나 일상 업무를 처리하기 힘들신 경우 전화 한 통이면 해결될 수 있습니다. 케이스 매니지먼트를 통해 훈련된 전문가가 집에서 안전하게 여러분을 도와드립니다. 서비스에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- 가정으로 배달되는 식사 및/또는 홈 케어
- 가정 방문 카운셀링 및 커뮤니티 리소스에의 접근성
- 친절한 방문
- 요금 납부 업무 관리 및 도움

## 정신 건강 관리 서비스

DFTA의 노인 정신 건강 관리 프로그램은 시청 커뮤니티 정신 건강 부서와의 파트너십을 통한 프로그램으로 어르신 센터에 정신 건강 임상의를 파견하고 있습니다. 임상의는 힘든 시기와 상황을 겪어 불안증이나 우울증을 겪고 있는 어르신들을 돕고 개별 상담과 위탁을 제공합니다.

## 보호자 지원

누군가를 돌보는 일은 매우 힘들 수 있습니다. 스스로가 누군가의 보호자라는 것을 인식하는 것이 도움을 받는 첫 번째 단계입니다. 보호자 지원 프로그램을 통해 사회복지사들이 정보, 위탁, 임시 간호, 장기 케어 옵션에 대한 상담 등을 도와드립니다.

알츠하이머 병이나 다른 치매, 중증 질환을 앓고 있는 60세 이상 노인의 보호자라면 도움을 받으실 수 있습니다. 본인이 55세 이상이고 아이 또는 장애를 가진 성인을 돌보고 있는 경우에도 도움을 받을 수 있습니다.



### ▶ 소통을 놓지 마세요

[nyc.gov/aging](https://nyc.gov/aging) 에서 온라인 방문하거나 소셜미디어:



를 방문하세요 212-AGING-NYC 로 전화하거나 311 로 전화해 자세히 알아보세요.

## 프렌들리 프로그램

시청 커뮤니티 정신 건강 부서와의 파트너십을 통한 친절한 방문과 친절한 목소리 프로그램은 노인들에게 새 친구를 만들고 사회적 연결고리를 만들 수 있도록 함으로써 고독감을 덜 느끼게 하고 고립된 느낌이 들지 않도록 합니다. 두 개 프로그램 모두 엄선되고 전문적인 훈련을 받은 자원봉사자, 동년배 혹은 그룹과 어르신들을 주 단위로 연결해 드립니다.



친절한 방문 프로그램은 집 밖으로 거동이 힘든 어르신과 자원봉사자를 연결해 방문을 주선하고 또래나 그룹에게 전화 연결을 도와드리는 프로그램입니다. 친절한 목소리 프로그램은 거동이 가능한 어르신들에게 전화 및 영상통화를 통해 서로 간의 연결을 돕습니다.

## 건강 보험 정보, 상담 및 도움 프로그램(HIICAP)

메디케어에 관해 궁금한 게 있으신가요? HIICAP는 뉴욕 시의 메디케어 파트 A, B, C, D에 대해 신뢰할 수 있는 정보를 얻을 수 있는 출처입니다. 전문적인 훈련을 받은 상담원들이 메디케어 보충 보험(Medigap), 메디케어 어드밴티지 및 비용을 충당하기 위한 추가적인 도움을 받을 수 있는 프로그램에 대한 지원을 도와드립니다.



## 뉴욕 시의 NY 커넥트

NY커넥트는 주 전체에 걸쳐 제공되는 서비스로 모든 연령대의 사람들이 장기적인 필요에 있어 알맞는 도움을 받을 수 있도록 합니다. 커뮤니티 파트너들이 어르신들이나 오래 된 장애가 있는 젊은 성인들은 물론 이들의 보호자, 그리고 장애가 있는 아이를 가진 부모님들에게 정보와 참고 자료를 제공합니다.



## 이동 수단

대중교통을 이용하기 힘든 어르신들에 대해 커뮤니티 기반 이동 수단 서비스를 제공해 병원이나 사회복지 서비스를 이용할 수 있도록 돕고 있습니다.



## 자연스럽게 생성되는 은퇴 커뮤니티(NORCS)

NORC는 다양한 연령대를 대상으로 한 주택 개발 혹은 본래 노인들을 대상으로 지어진 동네가 아닌 곳이지만 이제 노인 인구가 많아진 곳을 대상으로 합니다. 수 십 개소의 NORC를 대상으로 지원 서비스와 프로그램이 운영되고 있으며 거주민들에게 건강과 웰빙을 위한 활동을 제공할 뿐만 아니라 다양한 수혜와 자격도 지원하고 있습니다.



## 어르신 고용 서비스

어르신 고용 서비스 유닛은 55세 이상의 저소득, 실직자를 대상으로 데이터 프로세싱, 고객 서비스, 보안, 판매, 관리, 가정 건강 관리 등의 오늘날의 직업을 가질 수 있도록 지원하고 있습니다.



참가자들은 컴퓨터, 일자리 찾기, 이력서 작성 및 인터뷰 수업을 듣게 됩니다. 구직자들은 또한 최저 임금을 보장 받으며 현장 실습에도 참여하게 됩니다.

## 노인 사법

노인 사법 부서는 뉴욕의 노인들을 범죄와 학대로부터 지킵니다. 노인 학대 방지 프로그램은 각 자치구에서 운영 중이며 가까운 사람으로부터 물리적, 감정적, 금전적 피해를 입은 피해자들에게 지원과 상담을 제공합니다.



청구서 납부자 프로그램은 청구서, 예산 등을 관리하도록 도우며 청구서가 제 때 납부되도록 해 노인들이 금전적 피해를 입지 않도록 예방합니다.

## 조부모 자원 센터

손자 손녀나 어린 친척을 돌보고 있는 노인이라면 조부모 자원 센터에서 보호자로 인정해 도움을 드릴 수 있습니다.

조부모 자원 센터센터는 법률, 예산 관리 및 기타 주제에 대한 워크숍을 운영하고 있습니다. 소개, 동료 그룹 세션 및 기타 서비스도 제공됩니다.



## 위탁 조부모 프로그램

위탁 조부모 프로그램은 커뮤니티의 저소득 노인을 대상으로 하며 이들이 유아나 특별한 도움 필요로 하는 아이들의 멘토가 되어주고 케어할 수 있도록 합니다. 이를 통해 소정의 급료가 지급됩니다.



## 법률 지원

공공 또는 사적 법률 지원을 이용할 수 없는 노인들에게 법률 지원을 제공하고 있습니다. 공익, 장기 케어, 소비 관련 및 입주민과 집주인 간의 문제 등의 해결을 돕습니다.

변호인 배정 프로젝트에서는 퇴거 위험에 놓인 노인들을 도와드리고 있습니다. 본인이 해당된다고 생각하시는 경우 담당 판사에게 문의하시거나 청문회 시에 법원의 도움 센터를 방문하시기 바랍니다.



## DFTA 이외의 자원

ACCESS NYC는 뉴욕 시에서 운영하는 주거, 식사 등과 관련된 혜택과 금전 지원 프로그램 선별용 온라인 툴입니다:  
[access.nyc.gov](http://access.nyc.gov).



## 자원봉사 지원

뉴욕커의 삶에 변화를 주고 싶거나 본인이 받은 도움을 돌려주고 싶은 어르신이라면 DFTA에서 자원봉사를 해 보세요. 자원봉사자들은 프렌들리 프로그램, 위탁 조부모 프로그램 등을 통해 커뮤니티에 도움을 줄 수 있습니다.



## 연락처

대부분의 서비스는 무료이거나 저렴하게 이용할 수 있으며 다국어 서비스도 제공됩니다. 에이징 커넥트는 저희의 리소스, 서비스, 자원 봉사 기회에 대해 알아볼 수 있는 연락처입니다.

**212-AGING-NYC (212-244-6469)**로 전화해 고령화 전문가와 통화하세요. DFTA 서비스에 대한 프레젠테이션을 요청하거나 노인에 대한 비상대비절차가 필요하신 경우 [www.nyc.gov/aging/presentation](http://www.nyc.gov/aging/presentation)를 방문해 주세요.

서로 소통하세요.  
활동적인 삶.  
건강을 유지하세요.



**Department for  
the Aging**